# Кейс №1 Задание№4

Порядок вопросов:

1. Есть ли бумага и включен ли принтер?
2. Горит ли зелёным цветом индикатор (лампочка)? (проверяем, есть ли какие то ошибки)

2.1) Выдаёт ли номер какой то ошибки? Если моргает

2.2) Проверить питание, если не светится

1. Предложил бы проверить подключение принтера (проверяем, видит ли ПК принтер)

Пуск > Параметры > Устройства > Принтеры и сканеры

Подключен ли нужный принтер и ставим его принтером по умолчанию.

1. Предложил бы обнулить очередь печати

4.1) Win + R > services.msc ОК> Диспетчер печати > ПКМ > Перезапустить

1. Предложил бы переподключить кабеля.